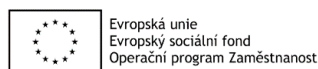


CI2, o. p. s.

Zdroj: [Wikipedie](#)

SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM A MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL VELKÉHO MEZIŘÍČÍ, 2020

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ



Obsah

Cíle průzkumu.....	3
Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím.....	3
Indikátor Mobilita a místní přeprava.....	4
Metoda dotazování	4
CI2, o. p. s.	5
Vzorek obyvatel.....	6
SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2020	9
Spokojenost obyvatel s místním společenstvím	10
Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města.....	11
Třídění komunálního odpadu	13
Spokojenost se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí	14
Hodnocení kvality služeb ve městě	14
Hodnocení dostupnosti služeb	15
Hodnocení kvality prostředí	15
Hodnocení dalších možností	16
MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL, 2020.....	17
Počet cest	18
Způsob cesty.....	18
Doba cesty	21
Vzdálenost cesty.....	21
Počty nalétaných hodin	21
Závěry	22
Spokojenost s místním společenstvím	22
Mobilita a místní přeprava	22

Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „**Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita obyvatel – Velké Meziříčí 2019**“ bylo zprostředkovat vedení města postoje, preference a názory obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti.

Cílem průzkumu bylo:

- Zhodnotit spokojenost obyvatel Velkého Meziříčí pomocí standardních ukazatelů.
- Zhodnotit mobilitu a místní přepravu obyvatel Velkého Meziříčí.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě pomocí grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad nebo inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky jsou doplněny vysvětlujícím textem, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Výsledky shrnuje závěrečná tabulka.

Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor ECI¹ A.1 **Spokojenost občanů s místním společenstvím** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti. Indikátory standardizované v ČR jsou:

1. Spokojenost občanů s místním společenstvím.
2. Uhlíková stopa města (místní příspěvek ke globální změně klimatu).
3. Mobilita a místní přeprava cestujících.
4. Dostupnost veřejných prostranství a služeb.
5. Kvalita místního ovzduší.
6. Cesty dětí do a ze školy.
7. Nezaměstnanost.
8. Zatížení prostředí hlukem.
9. Udržitelné využívání území.
10. Ekologická stopa města.

Spokojenost občanů s místním společenstvím zjišťuje a vyčísluje **subjektivní pocit spokojenosti** občanů s městem, ve kterém žijí a pracují, a další dílčí aspekty této spokojenosti. Bezprostředně odráží pocit kvality života, jež tvoří důležitou součást udržitelné společnosti. Znamená možnost žít v takových podmínkách, které zahrnují bezpečné a cenově přijatelné bydlení, dostupnost základních služeb (školství, zdravotnictví, kultura atd.), zajímavou a uspokojující práci, kvalitní životní prostředí (jak přírodní, tak člověkem ovlivněné a pozmeněné) a reálnou možnost účastnit se místního plánování a rozhodování. Názor občanů na tyto otázky představuje důležité měřítko celkové spokojenosti s daným místem a je hodnocen jako **klíčový indikátor místní udržitelnosti**.

¹ *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

Indikátor Mobilita a místní přeprava

Indikátor ECI² A.3 **Mobilita a místní přeprava obyvatel** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti.

Zjišťuje a popisuje mobilitu občanů žijících na území dané samosprávy. Mezi základní hlediska (a k nim se vztahující jednotky měření), které přispívají k určení obecného modelu mobility každého občana, patří:

- počet cest za běžný den;
- účel cest a jejich pravidelnost během týdne (cesty lze rozdělit na „systematické“ a „nesystematické“);
- průměrná denní vzdálenost cesty na osobu (km na osobu);
- délka trvání cest (čas cesty v minutách);
- použité druhy dopravy pro tyto cesty;

Jako cesta se udává déletrvajícím pohybem obyvatele města z jednoho bodu do druhého v běžný den na určitou vzdálenost a z konkrétního důvodu. Cestou se rozumí pohyb trvající delší dobu, ne např. pouhá docházka k popelnici kvůli vyhození odpadků.

Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **standardizovaného dotazníku**, použitého i v jiných městech ČR. Samotné dotazování proběhlo formou dotazníkového šetření. Šetření bylo plánováno uskutečnit v měsíci dubnu, vzhledem k vyhlášení stavu nouze bylo provedeno v průběhu června 2020 mezi obyvateli města.

Respondenti (obyvatelé starší 15 let) byli vybráni kvótním výběrem dle základních charakteristik (věk, pohlaví). Cílem bylo získat minimálně 400 vyplněných dotazníků, nakonec se jim podařilo získat jen 202, poměrně velký vliv na tomto měla pandemie covid. Výsledky dotazníkového šetření primárně zpracováváme v prostředí programu MS Access do databáze vytvořené CI2, o. p. s.

V dotazníkovém šetření indikátoru mobility měli respondenti ve svých odpovědích vycházet ze zkušenosti svého **běžného dne a způsobu přepravy v něm**. Pro údaje z běžného dne bylo možné zvolit všední den předcházející dotazování, pokud to byl den pracovní a neprobíhaly během něj neočekávané nebo mimořádné události (dovolená, nemoc, pracovní cesta atp.).

Zpráva se věnuje indikátorům ECI A.1 a ECI A.3 a shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů. Neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR. Základní srovnání je možné získat na stránkách CI2, o. p. s. (<http://indikatory.ci2.co.cz>).

² *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

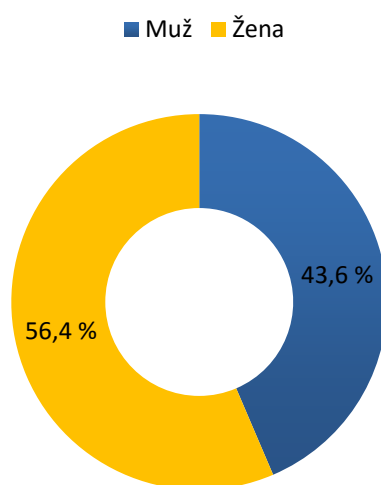
CI2, o. p. s.

CI2, o. p. s., je nestátní nezisková organizace zaměřená na udržitelný rozvoj, vzdělávání, publikační činnost, vědu a výzkum. Jejím cílem je prosazovat udržitelný rozvoj ve spolupráci s veřejnou správou, soukromou sférou, vzdělávacími institucemi a veřejností. Organizace CI2, o. p. s., se kromě problematiky indikátorů udržitelnosti na místní úrovni věnuje i oblastem uhlíkové a ekologické stopy a jejich včleňováním do řízení společností, environmentálnímu reportingu – sestavování zpráv o stavu životního prostředí měst a v neposlední řadě adaptacím měst na změnu klimatu.

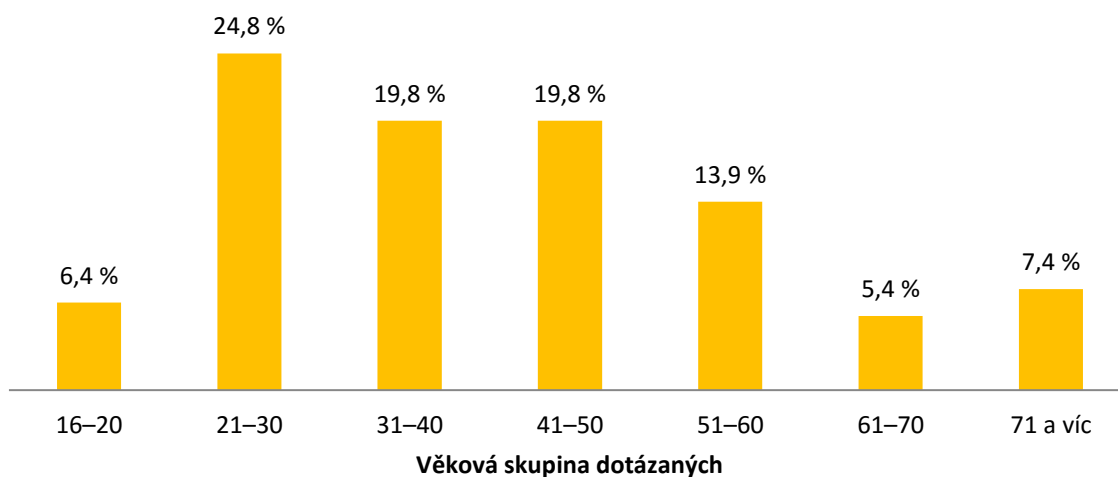
Vzorek obyvatel

V rámci dotazníkového šetření bylo vybráno 202 správně vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky. Ve vzorku respondentů převládají ženy (56,4 %) nad muži (43,6 %), což odpovídá skutečnému rozdělení mužů a žen ve městě ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce jsou zastoupeny věkové skupiny 21–30 let. Z hlediska zaměstnání/sociálního postavení a nejvyššího dosaženého vzdělání převažují zaměstnaní (62,4 %) a osoby vysokoškolsky vzdělané (40,1 %). Většina respondentů uvedla jako své bydliště Velké Meziříčí a pouze 17,9 % zvolilo možnost místní část. Téměř dvě třetiny respondentů (62,4 %) pracují přímo ve Velkém Meziříčí. Největší podíl respondentů bydlí v samostatně stojícím rodinném domě – 43,1 %. Většina respondentů hodnotí svůj zdravotní stav jako dobrý (35,6 % jako velmi dobrý a 33,2 % jako dobrý).

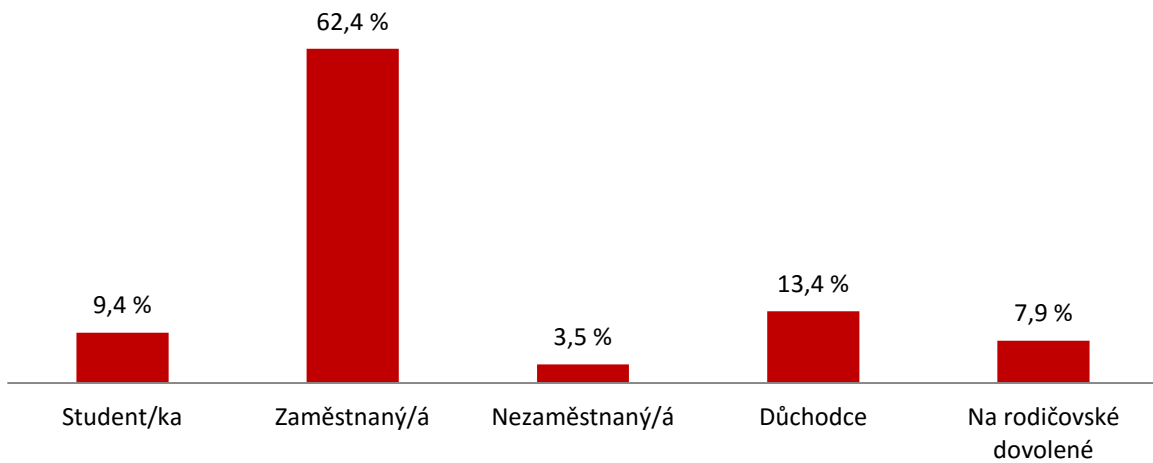
Pohlaví respondentů



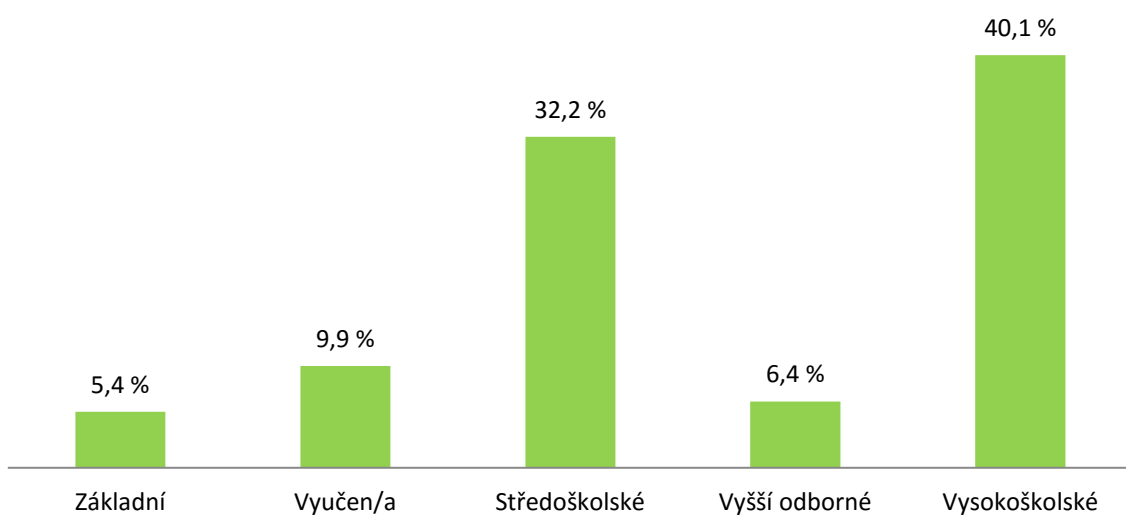
Věková skupina respondentů



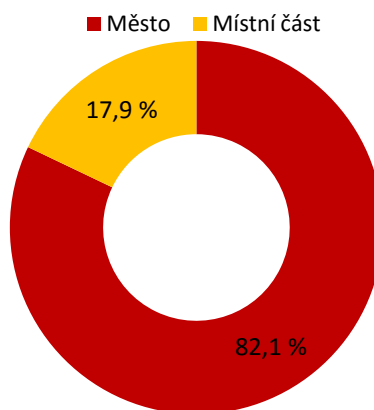
Zaměstnání respondentů



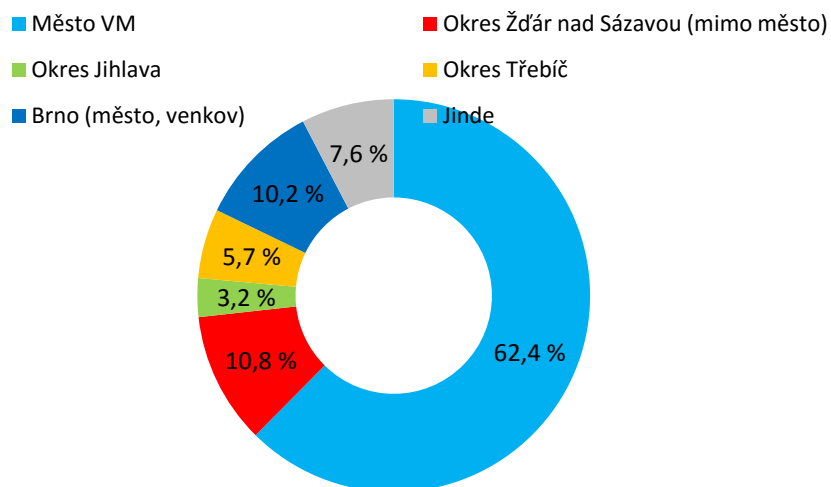
Nejvyšší dosažené vzdělání respondentů



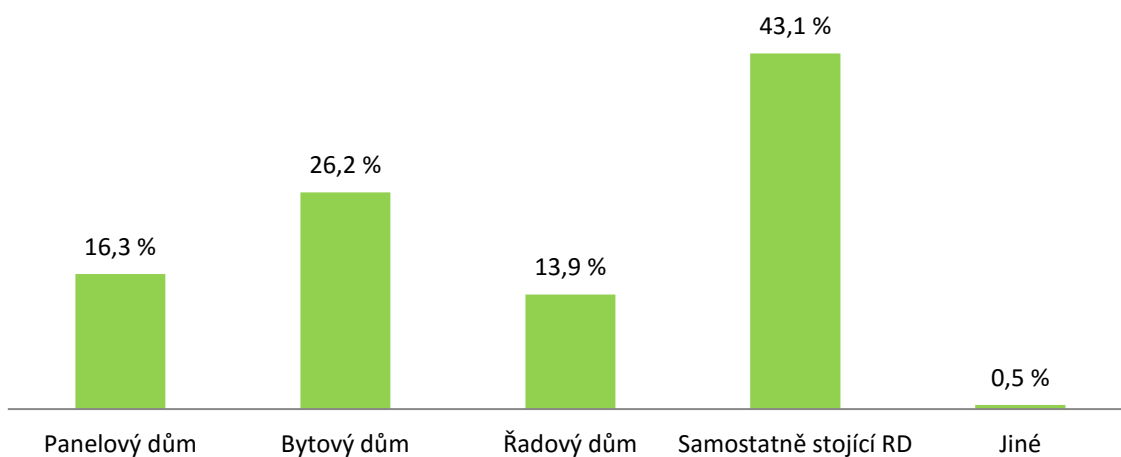
Bydliště respondentů



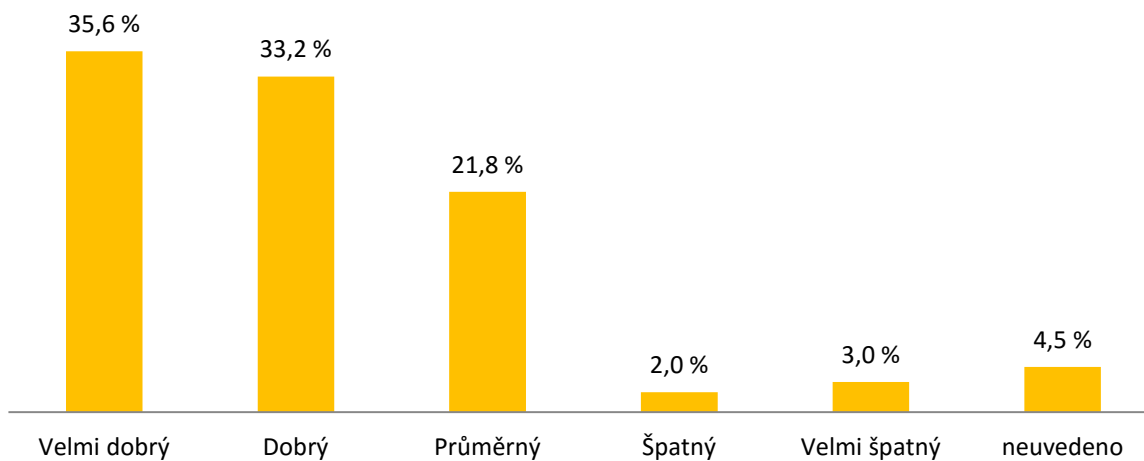
Pracoviště respondentů



Bydlení respondentů



Zdravotní stav respondentů

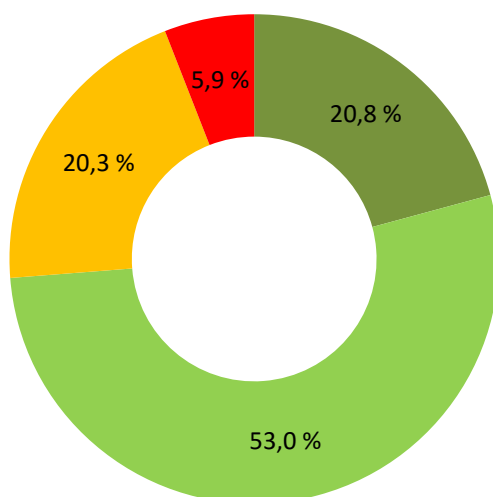


Titulkový indikátor

Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen/a ■ Mírně spokojen/a ■ Mírně nespokojen/a ■ Velmi nespokojen/a



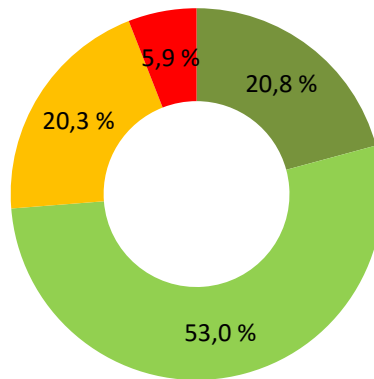
SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2020

Spokojenost obyvatel s místním společenstvím

Z úvodní otázky plyne, že **většina respondentů (70,8 %) je s životem ve městě spokojena..**

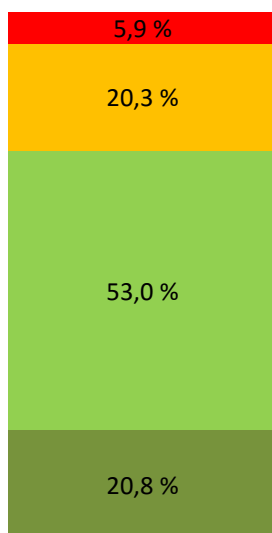
Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen/a ■ Mírně spokojen/a ■ Mírně nespokojen/a ■ Velmi nespokojen/a



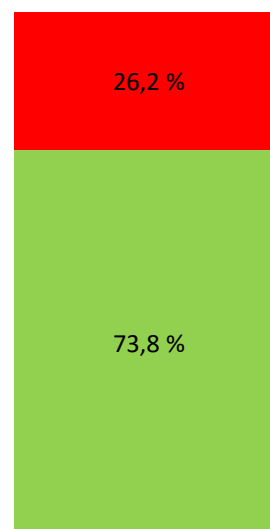
Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen/a ■ Mírně spokojen/a
■ Mírně nespokojen/a ■ Velmi nespokojen/a



Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Spokojen/a ■ Nespokojen/a



Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města

V následujících otázkách (otázky v dotazníku č. 2–7 a č. 4a–4j) hodnotili respondenti na stejné 9stupňové škále (1 = nízká spokojenost, 9 = vysoká spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi života ve Velkém Meziříčí.

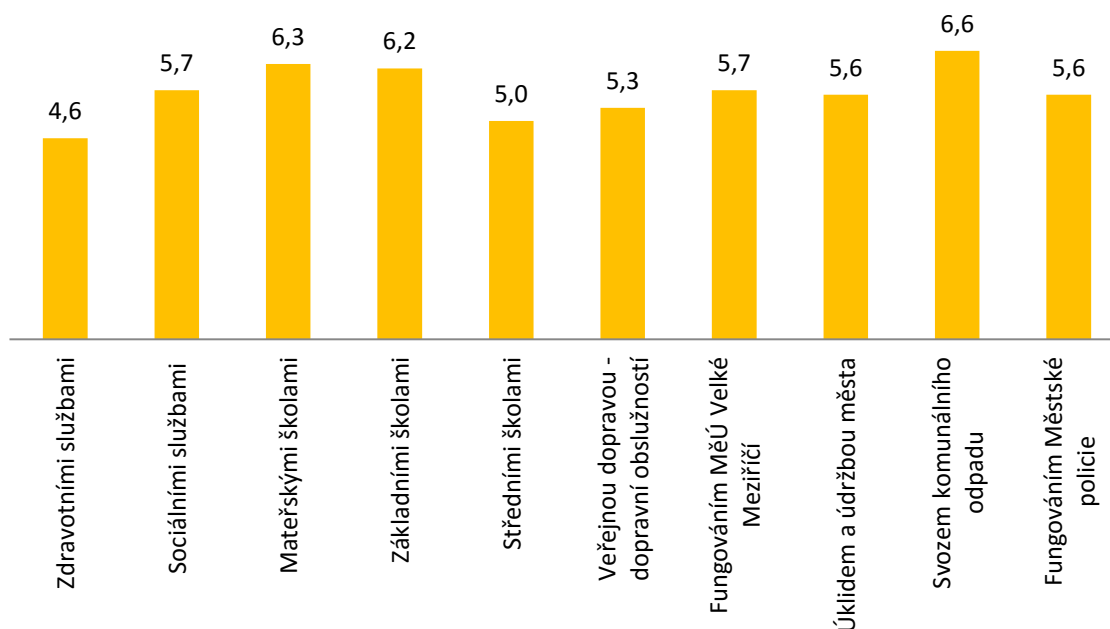
Jak jste spokojen(a) s/se:

(1 - velice nízká spokojenost až 9 - velmi vysoká spokojenost)



Jak jste spokojen(a) s/se:

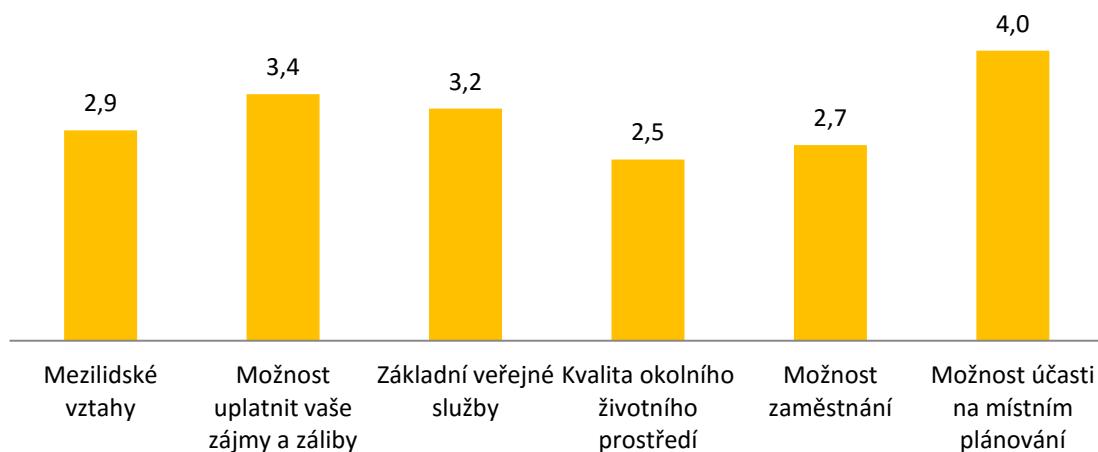
(1 - velice nízká spokojenost až 9 - velmi vysoká spokojenost)



Respondenti měli za úkol seřadit jednotlivé oblasti života podle svých osobních priorit (1 = nejvíce důležitý, 6 = nejméně důležitý). V druhém grafu jsou rovněž zaneseny sloupce se spokojeností (1 = nízká spokojenost, 9 = vysoká spokojenost).

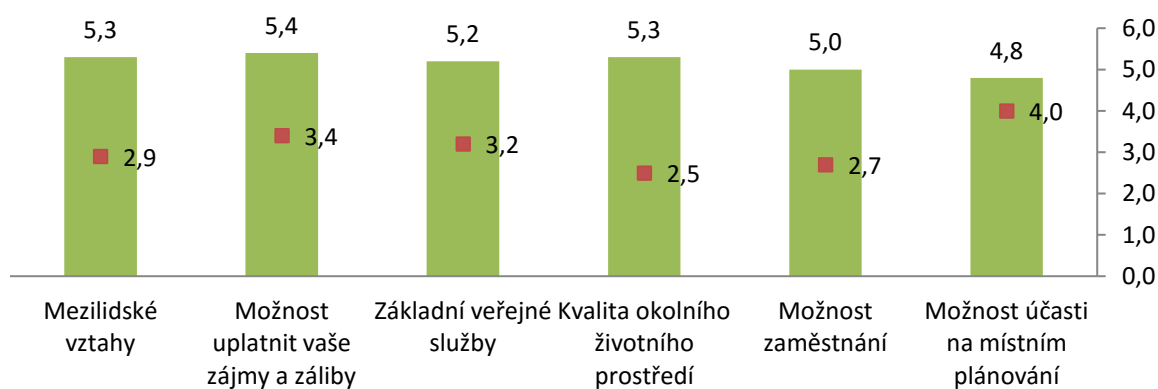
Hodnocení důležitosti

(1 – nejvíce důležitý, 6 – nejméně důležitý)



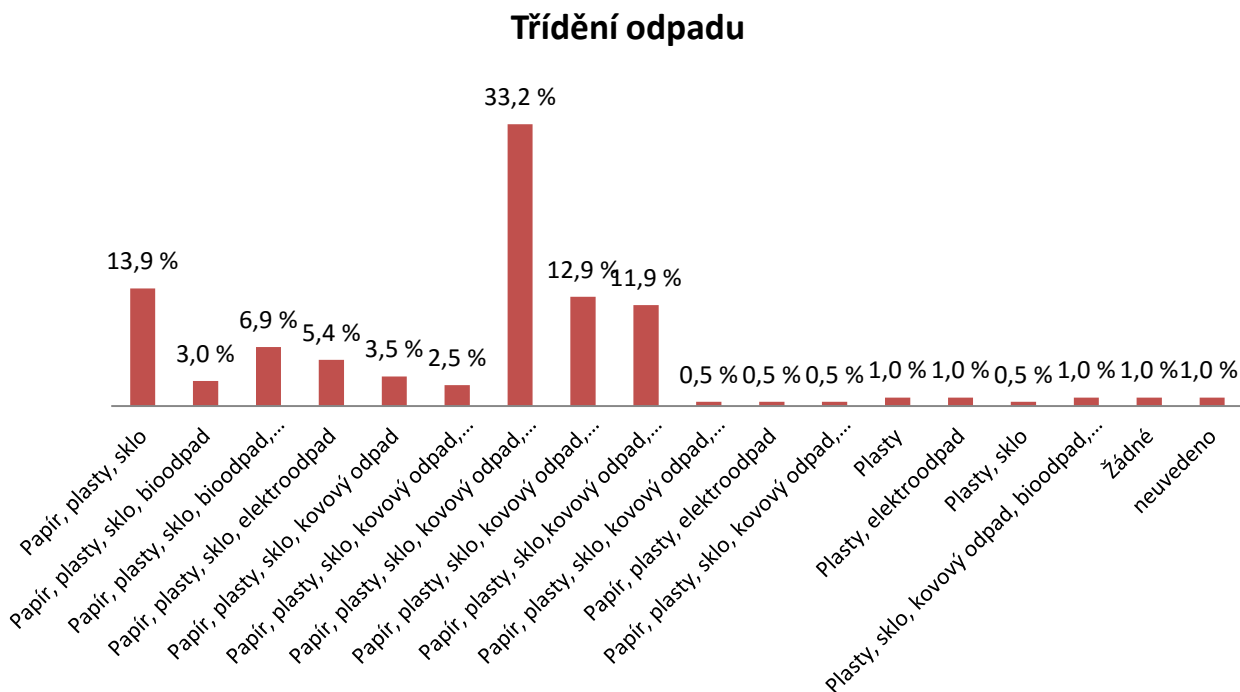
Porovnání hodnocení spokojenosti a hodnocení důležitosti

■ Hodnocení spokojenosti 2020 ■ Hodnocení důležitosti 2020



Třídění komunálního odpadu

Z odpovědí na otázku: „Které složky komunálního odpadu třídíte?“ vyplývá, že papír, plasty a sklo třídí 95 % respondentů.



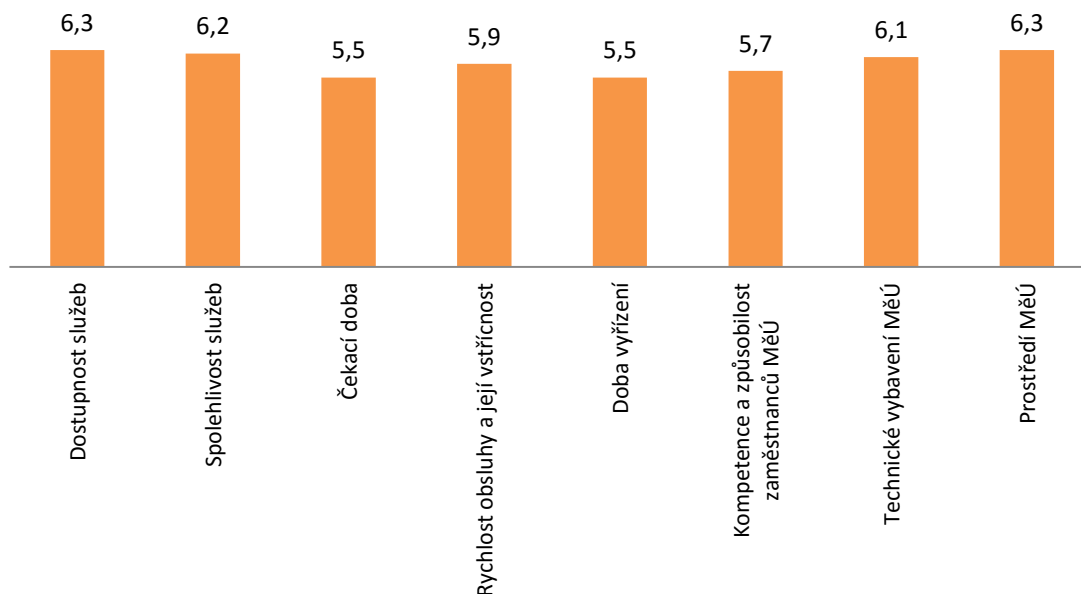
Spokojenost s obchody a službami



Spokojenost se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí

Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí?

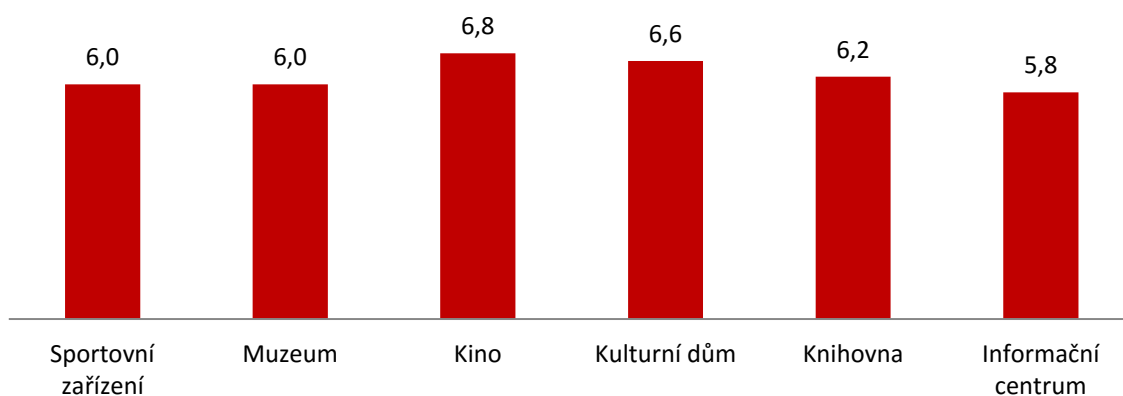
(1 = velmi nespokojen/a až 9 = velmi spokojen/a)



Hodnocení kvality služeb ve městě

Hodnocení kvality služeb – Zhodnoťte prosím kvalitu následujících služeb

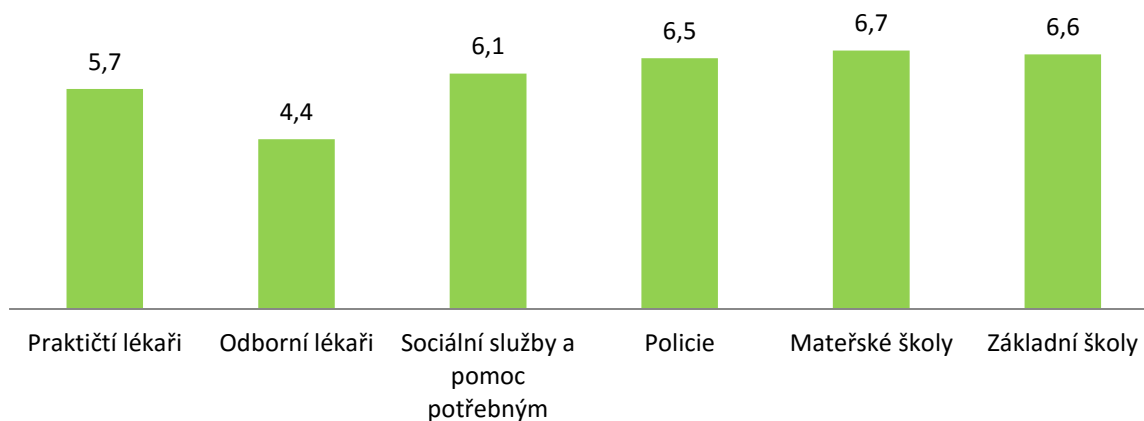
(1 = velmi nespokojen/a až 9 = velmi spokojen/a)



Hodnocení dostupnosti služeb

Hodnocení dostupnosti služeb – Jak dostupné jsou následující služby

(1 = velmi nespokojen/a až 9 = velmi spokojen/a)



Hodnocení kvality prostředí

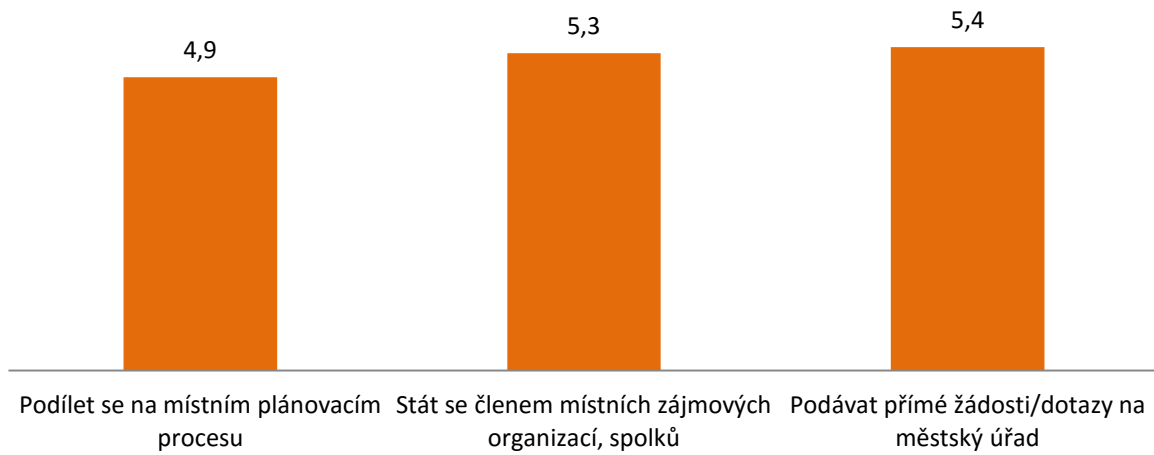
Hodnocení kvality prostředí – Zhodnoťte kvalitu následujících položek

(1 = velmi nespokojen/a až 9 = velmi spokojen/a)



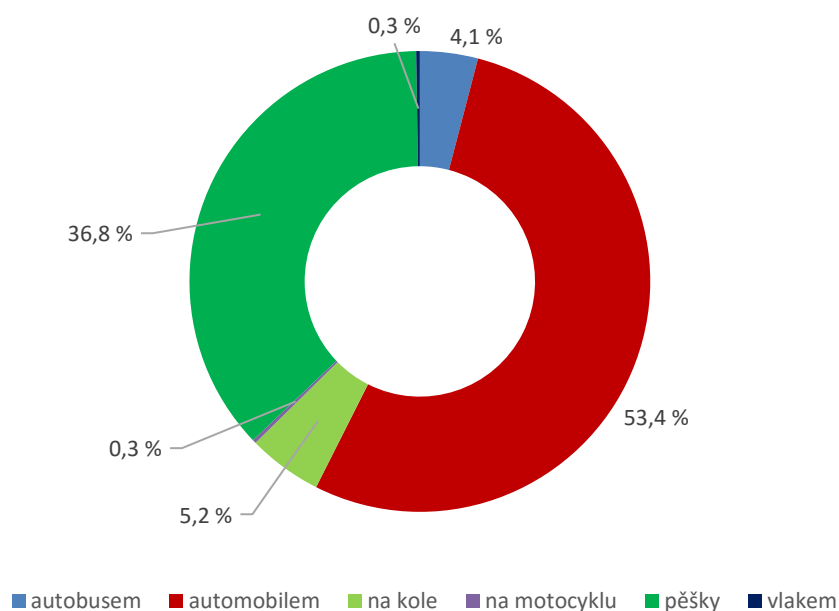
Hodnocení dalších možností

Hodnocení zapojení veřejnosti – Zhodnoťte prosím následující možnosti Vašeho zapojení do rozhodování
(1 = velmi nespokojen/a až 9 = velmi spokojen/a)



Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

Způsob dopravy

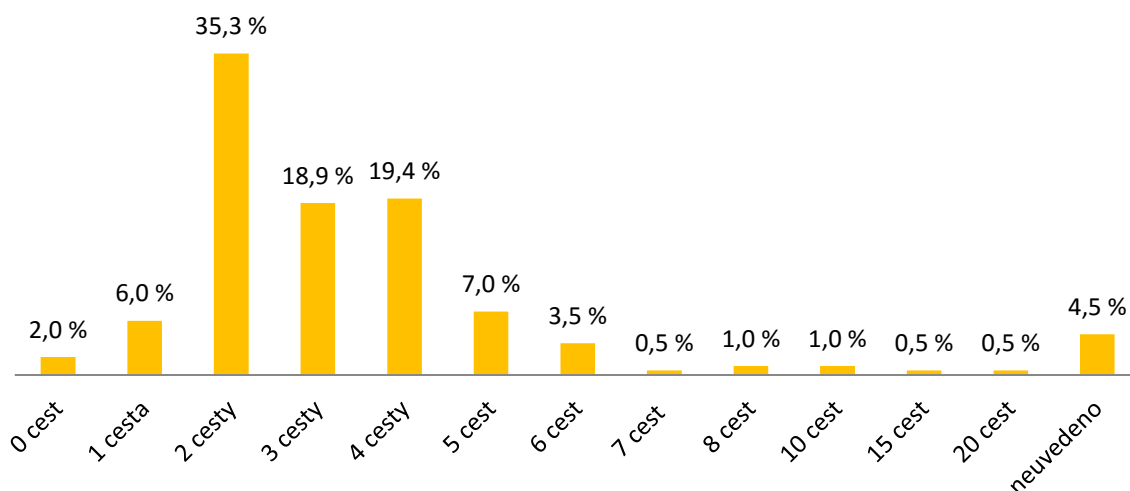


MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL, 2020

Počet cest

Největší podíl respondentů (35,3 %) vykoná za jeden pracovní den 2 cesty, následují odpovědi 4 cesty (19,4 %) a 3 cesty (18,9 %). Zajímavé je, že 4 respondenti necestují vůbec a 4 vykonají denně více než 10 cest. Průměrně každý uskuteční **3,1 cesty**.

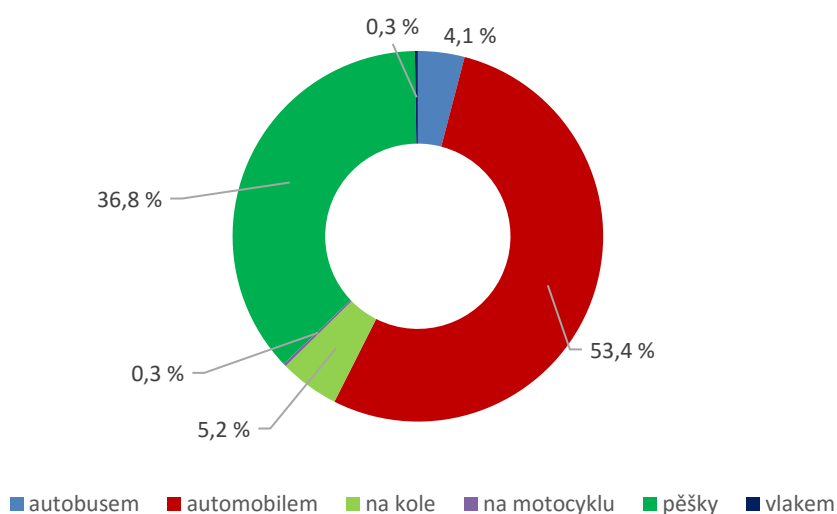
Kolik cest za běžný pracovní den obvykle vykonáte?



Způsob cesty

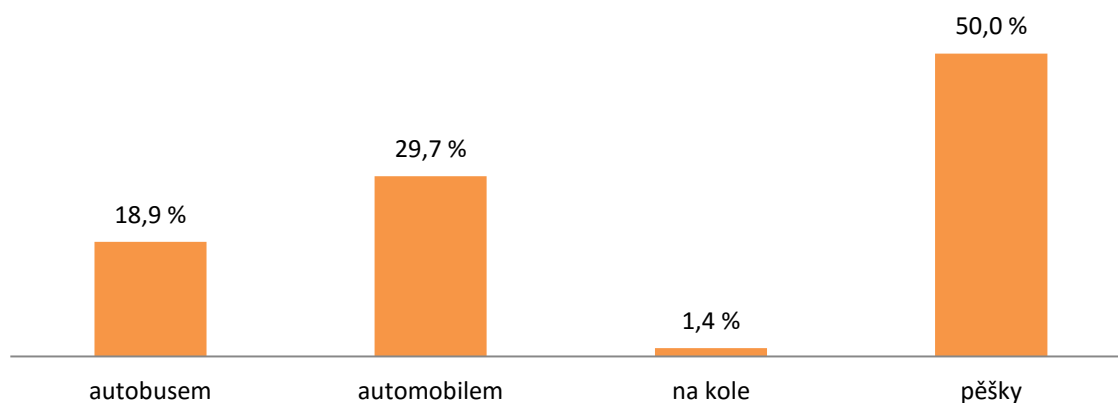
Respondenti do dotazníku zaznamenávali, jaký ze sedmi možných způsobů dopravy ve sledovaný den využili. Z výsledků vyplývá, že největší podíl cest byl uskutečněn **automobilem** (53,4 %). Druhý nejčastější způsob přepravy je **pěšky** (36,8 %), **na kole** (5,2 %) a **autobusem** (4,1 %). Minimální podíl počtu cest byl tvořen cestami **na motocyklu a vlakem** (oba způsoby po 0,3 %).

Způsob dopravy

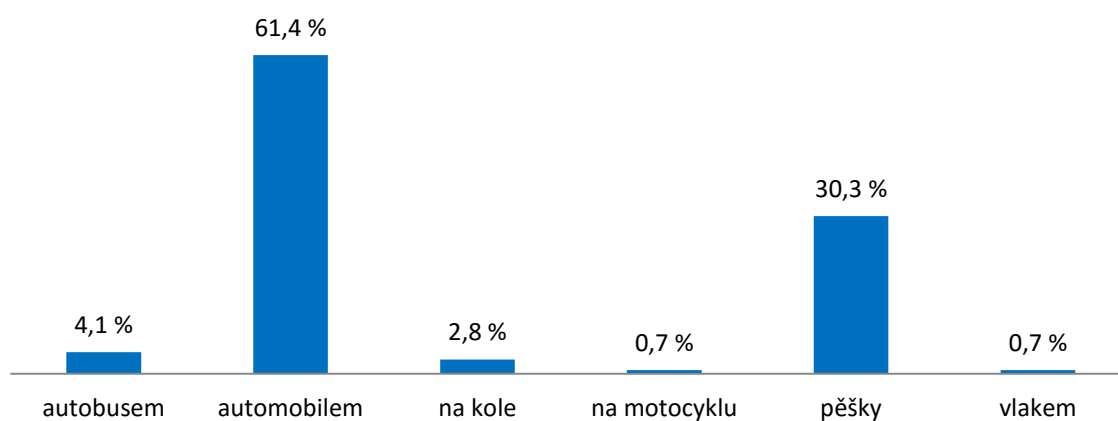


Následujících pět grafů ukazuje způsob dopravy dle jejího účelu.

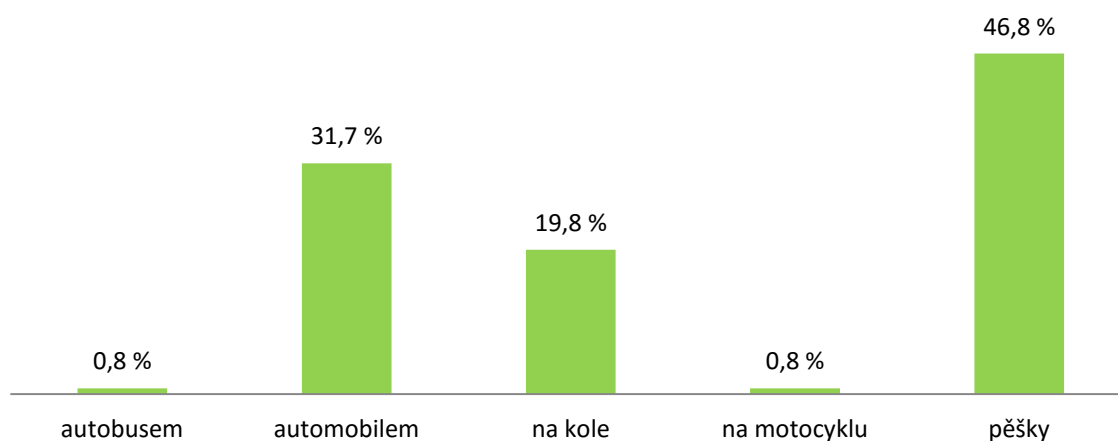
Způsob dopravy při cestě do školky / školky



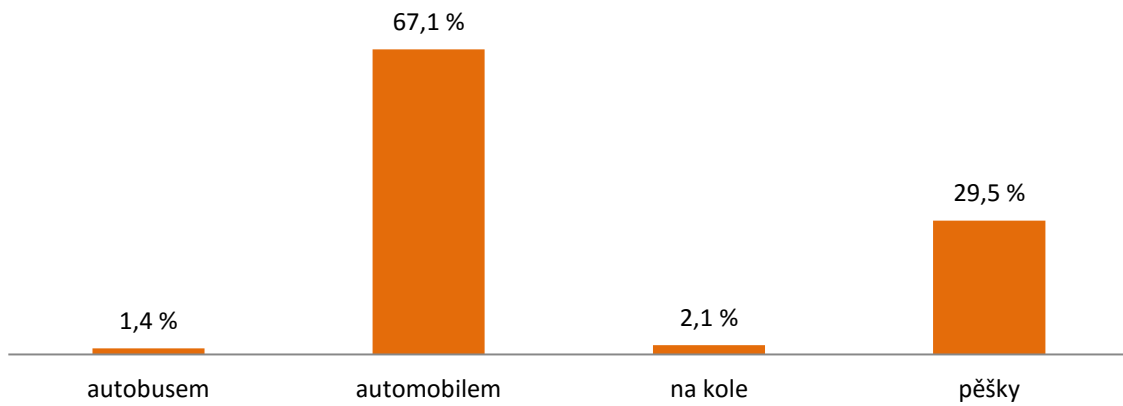
Způsob dopravy při cestě do práce



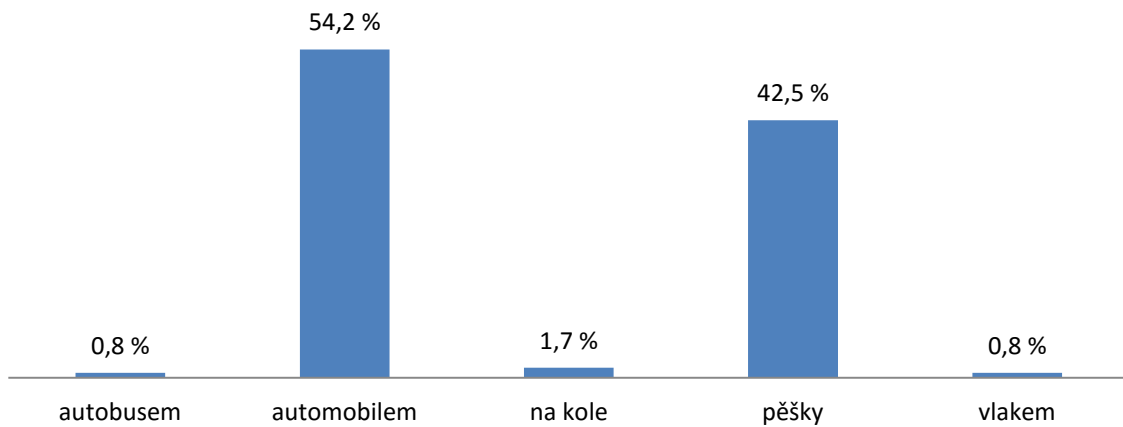
Způsob dopravy při cestě za rekreací a ve volném čase



Způsob dopravy při cestě za nákupy



Způsob dopravy při cestě k lékaři



Doba cesty

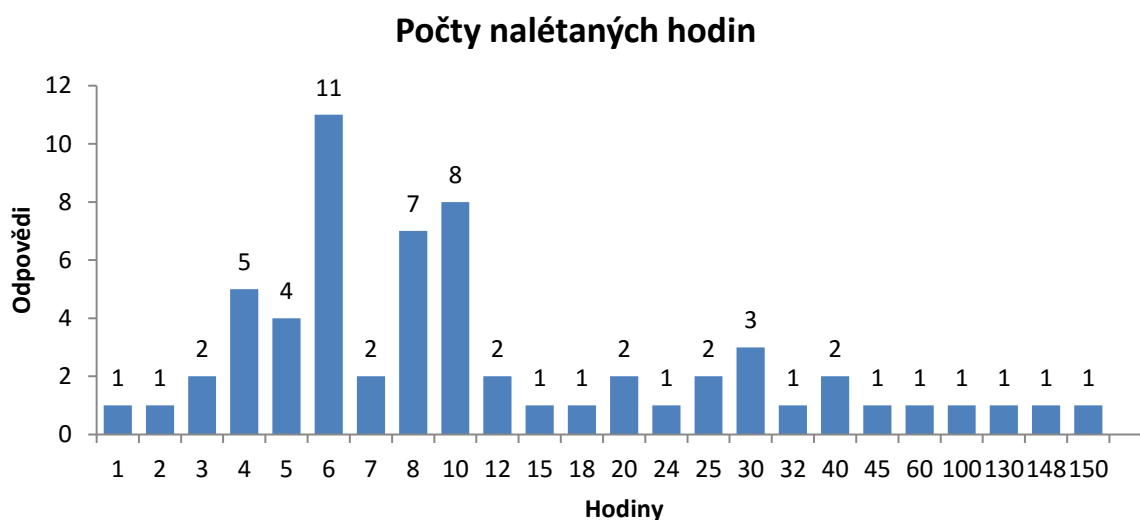
Doba, kterou obyvatel Velkého Meziříčí průměrně stráví ve všední den na cestách je **1 hodina a 37 minut**. Průměrně jedna cesta trvá 31:51 minut.

Vzdálenost cesty

Dalším sledovaným ukazatelem byla **průměrná vzdálenost**. Z výsledků vyplývá, že průměrný respondent za všední den urazí vzdálenost 27,6 km.

Počty nalétaných hodin

Nejvíce respondentů (celkem 140) uvedlo, že nelétá vůbec. Z těch co v daném roce letěli alespoň jednou jich nejvíce (11) uvedlo 6 nalétaných hodin za rok, následuje odpověď 10 hodin – v 8 případech a 8 hodin – v 7 případech. Průměrně jeden respondent nalétá **6,29 hodin**.



Závěry

Spokojenost s místním společenstvím

Nejdůležitějším výsledkem indikátoru spokojenosti občanů s místním společenstvím je skutečnost, že spokojeni jsou téměř tři čtvrtiny respondentů (73,8 %).

Obyvatelé kladně hodnotí možnost provozovat své záliby a koníčky, dále jsou spokojeni s mezilidskými vztahy ve městě a také s kvalitou okolního životního prostředí. Naopak méně spokojeni jsou s možnostmi zaměstnání a s možnostmi účastnit se místního plánování. Z hlediska veřejných služeb jsou nejméně spokojeni s fungováním středních škol. Na druhou stranu si cení systému svozu komunálního odpadu a fungování mateřských a základních škol.

Podle hodnocení důležitosti vnímají obyvatelé jako nejdůležitější kvalitu okolního životního prostředí, možnost zaměstnání a mezilidské vztahy. Jako nejméně důležitá byla ohodnocena možnost účasti na místním plánování. Z hlediska fungování a služeb městského úřadu respondenti nejvíce oceňují jeho prostředí a dostupnost služeb. Na druhou stranu hůře hodnotí čekací dobu a dobu vyřízení.

V otázce kvality veřejných služeb obsadily čelní místa kino a kulturní dům. Při vnímání kvality prostředí respondenti nejvíce oceňovali odvoz odpadů a čistotu ve městě. Na druhou stranu stav veřejných prostranství, parků a zeleně nebyl hodnocen příliš pozitivně. Dostupnost veřejných služeb je další oblastí, na kterou se šetření zaměřilo. Z výsledků plyne, že nejlépe dostupné jsou mateřské a základní školy a policie. Co se týká zapojování veřejnosti, jsou respondenti spokojeni s možností podívat přímé žádosti a dotazy na městský úřad, naopak nejméně s možností podílet se na místním plánovacím procesu.

Mobilita a místní přeprava

Výsledky indikátoru Mobilita a místní přeprava cestujících ve Velkém Meziříčí svědčí z hlediska udržitelnosti spíše o negativním výsledku. Titulkový indikátor je podíl cest automobilem s hodnotou 53,4 % všech cest. Podíl cest uskutečněných pěšky je 36,8 %, na kole 5,2 %, autobusem 4,1 % a vlakem 0,3 %. Dle výsledků lze říct, že pět cest z deseti je uskutečněno jak neudržitelným tak udržitelným.

Průměrně občan Velkého Meziříčí vykoná 3,1 cest za den. Každá průměrně trvá skoro 32 minut a měří 27,6 km.